



Wie ist IT in Bibliotheken heute organisiert und was könnten wir tun, um (noch) besser zu werden?

„Adopting organizations to circumstances“

Janna Brechmacher
Informations- und Datenmanagement
Staatsbibliothek zu Berlin

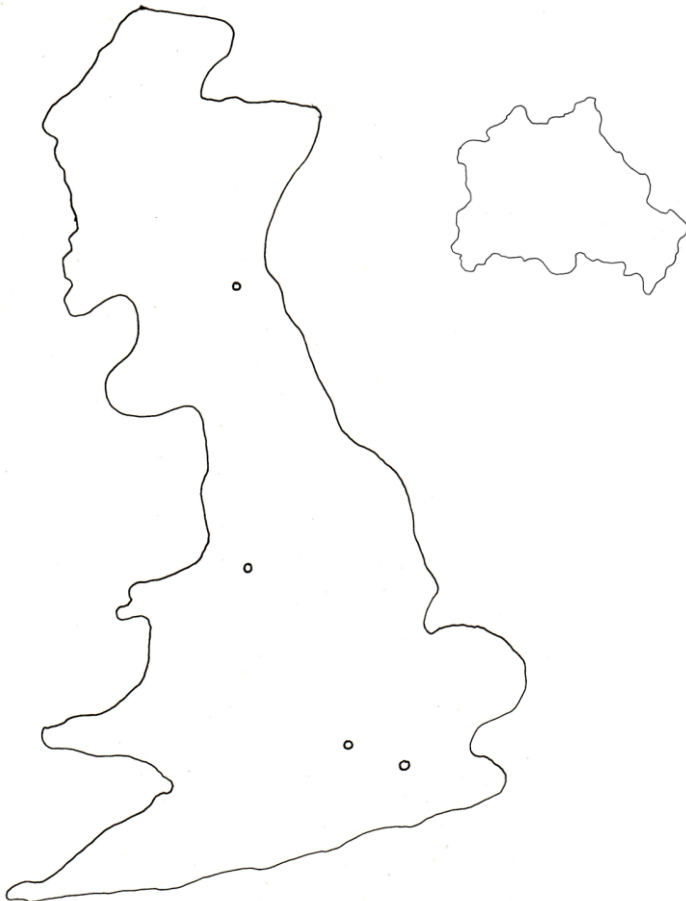
Wildau, 13. September 2016

Roadmap

- Fragestellungen
 - Organisieren
 - Selbstverständnis
 - Schlussfolgerungen
-

Fragestellungen

„Wenn jemand eine Reise tut, ...“



Vorgehen

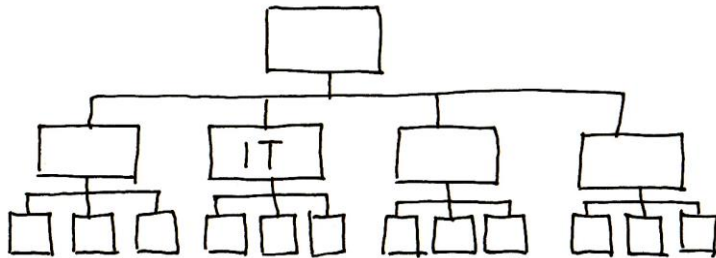
- Interviews und Gespräche mit Kolleginnen und Kollegen in London, Oxford, Edinburgh, Manchester, Berlin, Hamburg
 - Jeweils mit Fragestellungen zur Organisation der IT
 - Auswertung
-

Fragestellungen

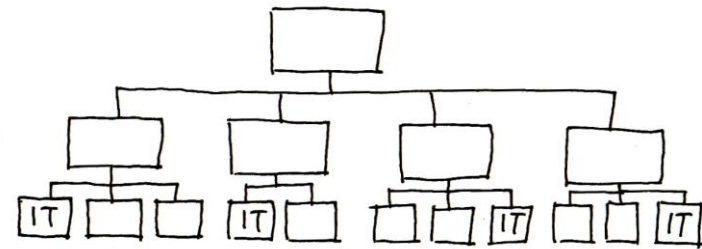
- Organisatorische Aufstellung der IT
 - Herausforderungen
 - Rolle und Selbstverständnis der IT in Bibliotheken
 - Einsatz von IT-Service-Management
 - Grenzen
-

Organisieren

IT organisieren

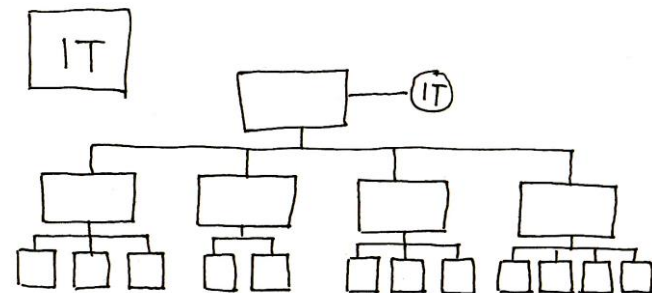


Zentrale Organisation der IT als Abteilung neben anderen Abteilungen - dort, wo Anforderungen an die IT insgesamt und ganzheitlich umgesetzt werden können



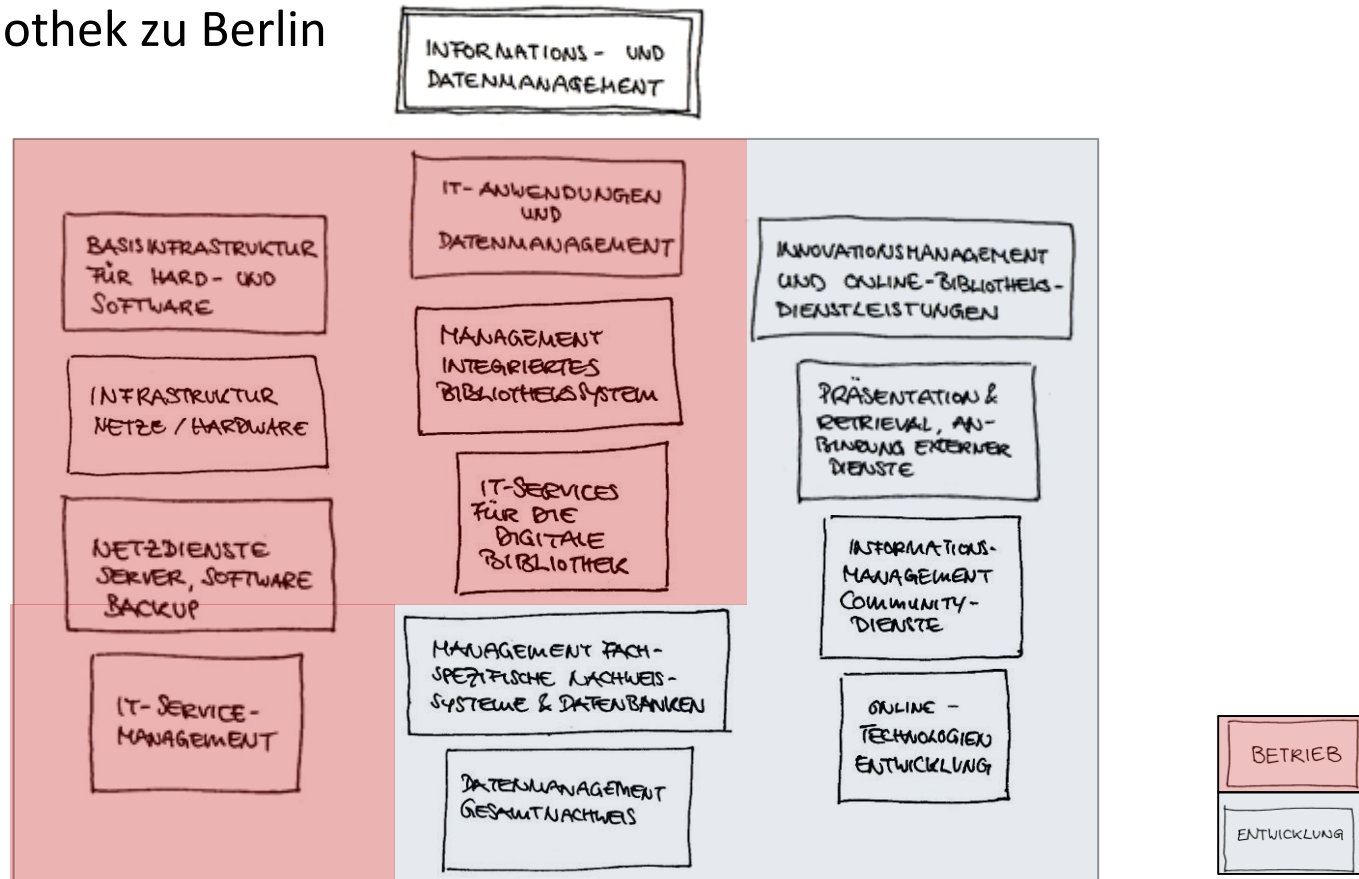
IT dezentral in den Bereichen - dort, wo die Anforderungen an IT entstehen

IT als beratende Stabsfunktion mit Unterstützung "von außen"



Beispiele für IT-Organisationen

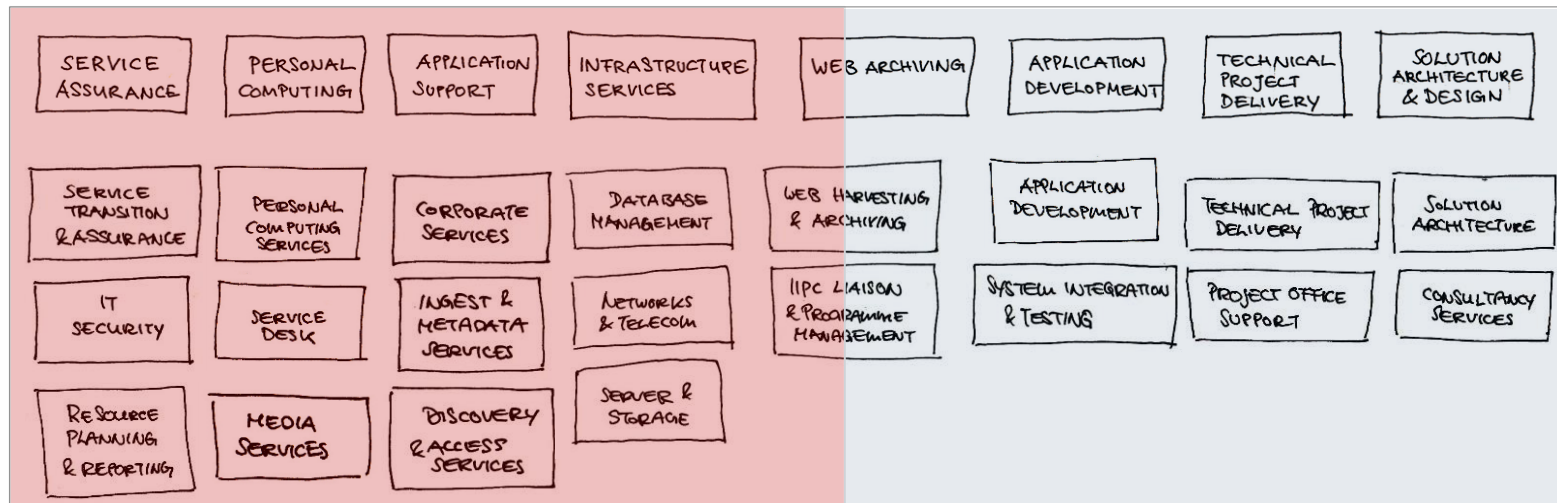
Staatsbibliothek zu Berlin



Beispiele für IT-Organisationen

British Library

IT



Die Herausforderung (365 x 24)

"Die zentrale Aufgabe der IT in Bibliotheken ist das Erbringen von (IT-)Dienstleistungen für die eigene Einrichtung, für die Endanwender oder für andere Institutionen."

Jens Wonke-Stehle: *ITIL in Bibliotheken* (2012)

Entscheidungsgrundlage

Total Cost of Acquisition & Integration

<p><u>Enterprise-class customised or built product that requires integration with existing systems</u></p> <p>Benefits: Enterprise scale. Can provide complete architectural component. Meets special library needs.</p> <p>Risks: Detailed requirements required. Very strong vendor 'lock-in'. High acquisition cost. High licence costs. Complex support & maintenance.</p> <p>Strategy: External procurement and integrate into architecture.</p> <p>Examples: IRMDS, Aleph</p>	<p><u>Enterprise-class off-the-shelf products that may require integration with existing systems</u></p> <p>Benefits: Enterprise scale. Can provide complete architectural component 'out of the box'.</p> <p>Risks: Vendor 'lock-in'. High licence costs.</p> <p>Strategy: Buy / licence</p> <p>Examples: Oracle / Oracle Financials</p>
<p><u>Internal Development / Partnership</u></p> <p>Benefits: Create specialist product / service with no or limited marketplace. Can share costs and risks with partners.</p> <p>Risks: Need internal development staff to develop, support and maintain, creating long-term support commitment.</p> <p>Strategy: Use sparingly</p> <p>Examples: Digital Preservation Tools, eThOS</p>	<p><u>Off-the-shelf commodity products</u></p> <p>Benefits: Generally low cost of ownership / support.</p> <p>Risks: Vendor 'lock-in'</p> <p>Strategy: Buy / licence</p> <p>Examples: Microsoft Office, Windows</p> <p><u>Open source products</u></p> <p>Benefits: Generally low cost of acquisition</p> <p>Risks: Support not available / expensive. May rely on internal technical knowledge.</p> <p>Strategy: Understand TCO before adoption</p> <p>Examples: Linux, Apache Web Server</p>

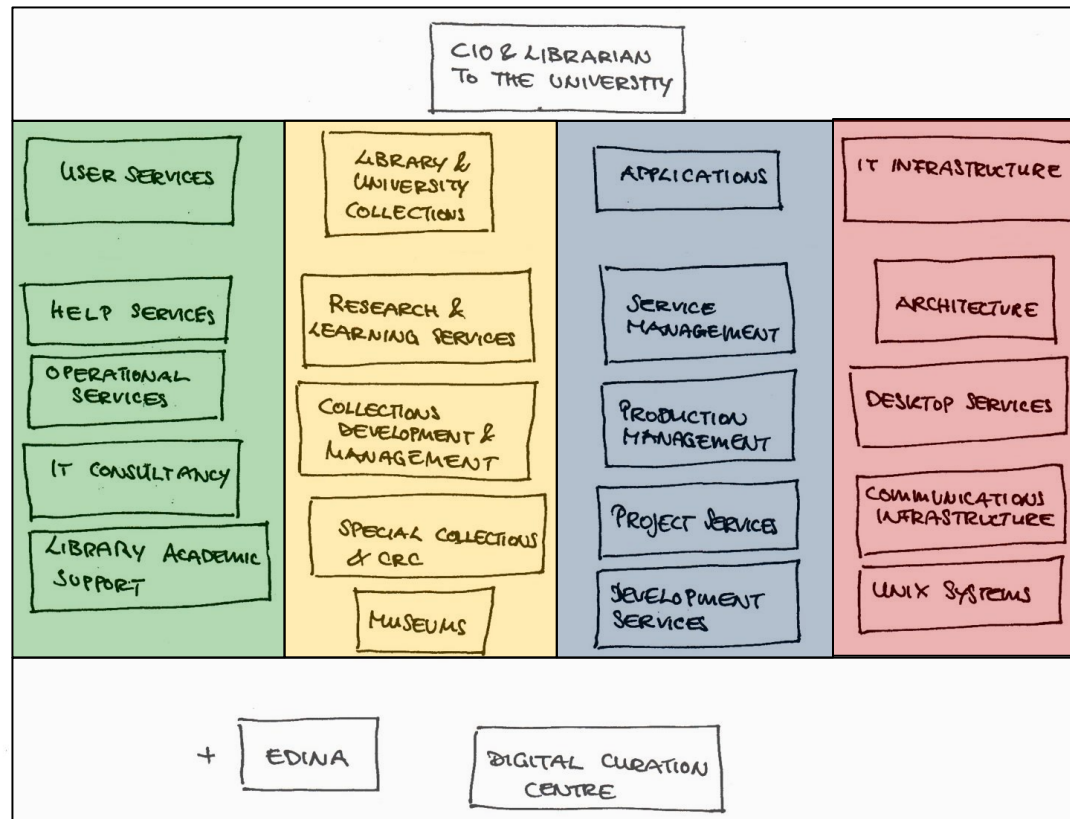
British Library:
*An Emerging Strategy
for IT (2015)*

Market Size (number of customers)

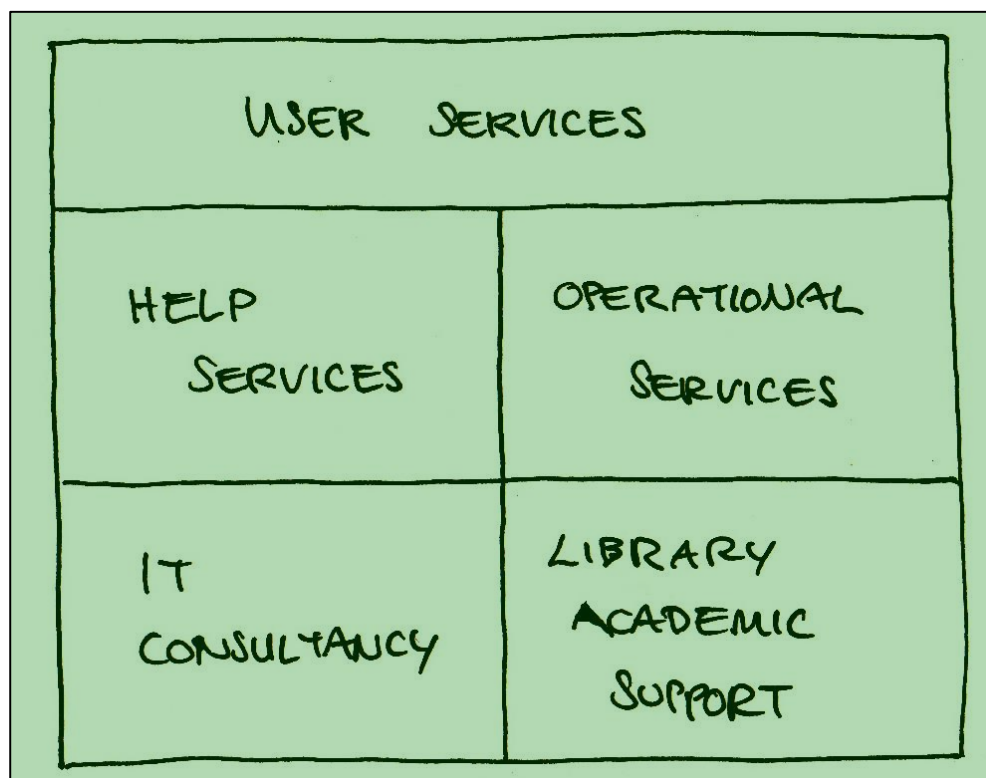
„Adopting organizations to circumstances.“

Herbert A. Simon: Administrative Behavior (1997)

Organisatorischer Aufbau



„Grenzübergreifende“ Zusammenarbeit



Information Services – Ausschnitt aus dem Organigramm

„Grenzübergreifende“ Zusammenarbeit

British Library

- Electronic Services Team
- Digital Collections
- Webcontent-Team

Staatsbibliothek zu Berlin

- "Schnittstellenkompetenz" in der IT - Vermittlung zwischen IT und bibliothekarischem Bereich
- Stabstelle für IT-Angelegenheiten in der Benutzungsabteilung
- Digital Humanities Experte für originalsprachliche Besonderheiten aus dem Bereich Südostasien

Manchester University Library

- Operational Manager in den Bibliotheksbereichen
 - Zusammenarbeit mit dem Hochschulrechenzentrum
-

From your point of view what is the general task, function, mission of IT in libraries?

SELBSTVERSTÄNDNIS

Selbstverständnis

My view: What is the general task, function, mission of IT in libraries?

Good question! To me, it relates to the strategic goals of the University, which at Edinburgh are excellence in education, research, and innovation. Our library service, and therefore the library's IT system must contribute directly to those goals.

In more practical terms, this means assisting our users in discovering and accessing our collections (physical and electronic) in order to assist with their education and/or research.

If we do a good job at this, the process of gaining materials to assist in education and research is greatly simplified. If we don't do a good job, we make it harder for these processes to take place!

Selbstverständnis

IT in the widest sense underpins all aspects of library services and therefore it makes a great deal of sense much to have IT staff working very closely (both organisationally and physically) with library staff.

IT in libraries should be there to support the work of the library and must not be an end in itself.

Die Rolle ist derzeit zentraler, als sie sein müsste, wenn bibliothekarische Fachabteilungen mehr Verantwortung in den Transformations- und Innovationsprozessen übernehmen würden bzw. stärker dazu ermutigt würden.

Selbstverständnis

IT wird sich weiter von der "Bücher ausleihen" Thematik entfernen (und dann sowieso vermehrt E-Books).

Eine Sonderstellung werden bzw. sollten Bibliotheken im Sinne von Angeboten einnehmen. Beispiele wären hier die vermehrte Wissensvermittlung und Bereitstellung, Vorauswahl von Themen (z.B. erleichterter und zielgerechterer Zugriff auf Wissen) sowie die Optimierung von "Wissenszugriff" (ohne lokal gebunden zu sein). Bibliotheken sollten quasi Vorreiter für solche Dinge sein (Material ist genügend da).

Selbstverständnis

Die IT soll das Erreichen der Digital Ambitions (digitalen Ziele) ermöglichen, IT ist der „engine room that makes this transition happen“.

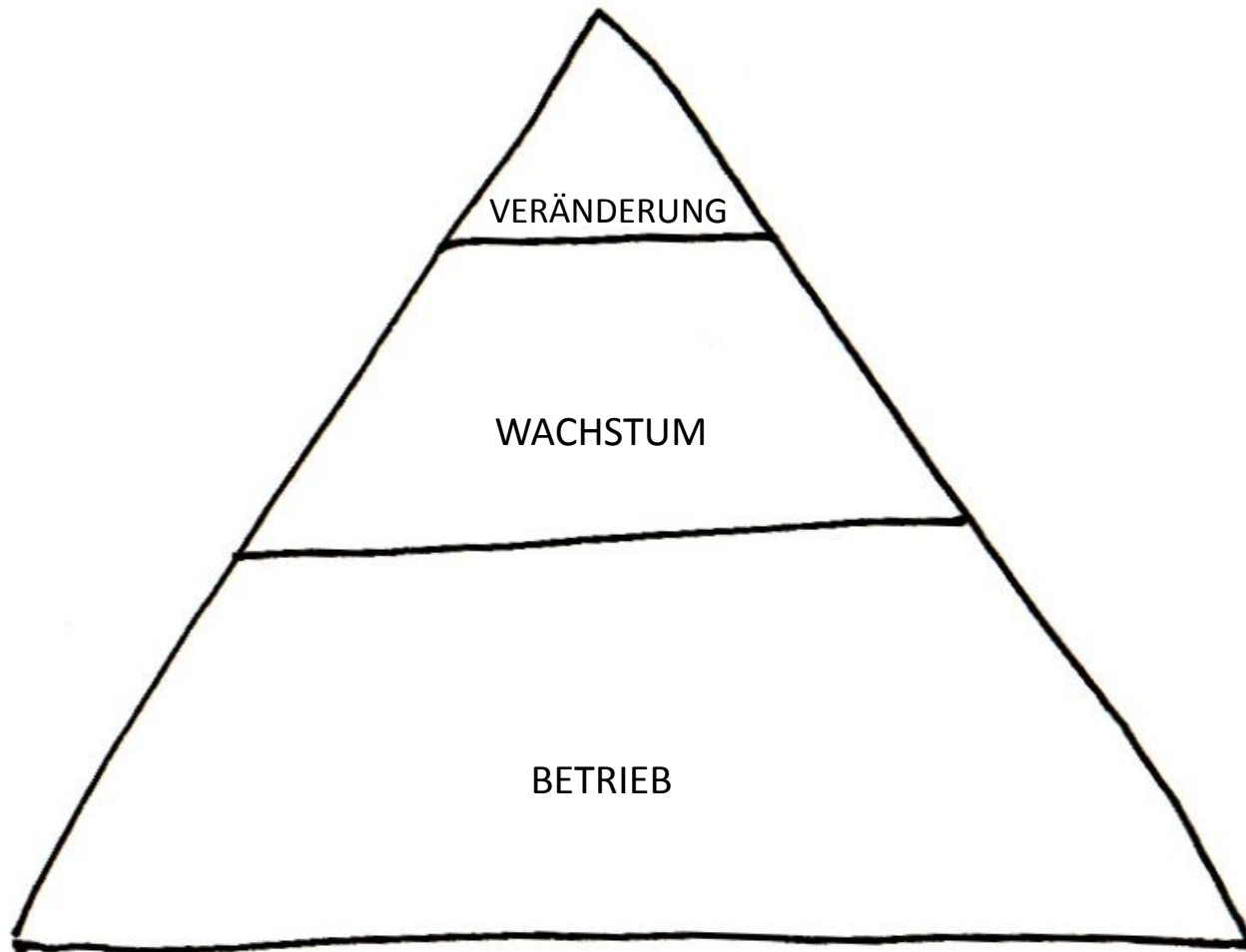
Die Bibliotheks-IT ist nicht nur Service-Provider, sondern führend in der Innovation, nicht nur reaktiv, sondern proaktiv nach vorne schauend.

Rolle der IT: Die allerwichtigste und die einzige.

Schlussfolgerungen

WAS KÖNNEN WIR TUN?

Run, Grow, Transform



IT Strategie der British Library

- To consolidate and improve IT infrastructure and service delivery capability
- To enhance the scalability and performance of the Library's strategic digital library systems
- To enable an improved, first class search, discovery and access experience for all users
- To enable improved corporate systems integration and business intelligence capability

Ausschnitt aus:
British Library: An Emerging Strategy for IT (2015)

„Why Strategy Matters“

Good strategy helps you prioritize tactical decision making.

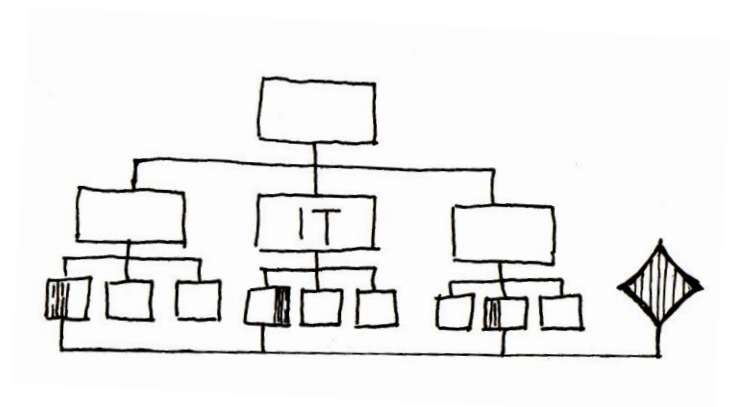
A well written strategy makes an organization's thoughts and decisions about digital strategy *portable*.

Michael Edson: Fast, Open, and Transparent:
Developing the Smithsonian's Web and New Media Strategy (2010)

Flexibilität als Chance

Bausteine

- Leitmotiv: Denken vom Service aus
- Leitgedanke: Denken in Zyklen
- Methodenkompetenz: professionelles Prozess- und Projektmanagement
- Organisationsidee: Matrix





**Staatsbibliothek
zu Berlin**
Preußischer Kulturbesitz

Vielen Dank

Janna Brechmacher
Informations- und Datenmanagement
Staatsbibliothek zu Berlin

janna.brechmacher@sbb.spk-berlin.de
<http://staatsbibliothek-berlin.de/idm>

Literaturauswahl

Timo Borst: Softwareentwicklung in Bibliotheken: Von Open Source bis „Not invented here“ (2016).

<https://www.zbw-mediatalk.eu/2016/08/softwareentwicklung-in-bibliotheken-von-open-source-bis-not-invented-here/>

British Library: *An Emerging Strategy for IT* (2015)

Michael Edson: Fast, Open, and Transparent: Developing the Smithsonian's Web and New Media Strategy (2010). <http://www.museumsandtheweb.com/mw2010/papers/edson/edson.html>

Bernhard Miebach: *Organisationstheorie* (2007, 2012)

Herbert A. Simon: *Administrative Behavior* (1997)

Jens Wonke-Stehle: *ITIL in Bibliotheken* (2012)
